

## ***ATTENTION: Water Service Shut-off for Non-Payment Will Resume***

The City has not shut off water services for non-payment since March 2020, when the City of Bend issued an Emergency Order resulting from the COVID-19 Pandemic. The Order suspended water service shut-offs, late fees, and collection efforts for all utility customers to mitigate potential sanitary health situations from the Pandemic. Collection processes and late fees were also temporarily suspended.

Beginning July 1, 2022, water service shut-offs and collection efforts will resume for delinquent utility accounts. This will include late fees, shut off fees, and reinstatement fees.

We understand that customers may still be experiencing financial hardships due to the COVID-19 Pandemic, so we are offering payment plans and utility assistance programs.

Customers **MUST** bring their account current or establish a payment plan by June 30, 2022 in order to avoid shut-offs and collection efforts.

For more information about the available programs, contact our Utility Billing office at 541-388-5515 or [utilityassistance@bendoregon.gov](mailto:utilityassistance@bendoregon.gov).

## ***ATENCIÓN: Se Reanudará el Corte del Servicio de Agua por Falta de Pago***

La Ciudad no ha cortado los servicios de agua por falta de pago desde marzo de 2020, cuando la Ciudad de Bend emitió una Orden de Emergencia resultante de la Pandemia COVID-19. La Orden suspendió los cortes del servicio de agua, los cargos por mora y los esfuerzos de cobranza para todos los clientes de la empresa de servicios públicos para mitigar posibles situaciones sanitarias derivadas de la pandemia. También se suspendieron temporalmente los procesos de cobro y los cargos por mora.

A partir del 1 de julio de 2022, se reanudarán los cortes del servicio de agua y las gestiones de cobro para las cuentas morosas de los servicios públicos. Esto incluirá cargos por demora, cargos por cierre y cargos por restablecimiento.

Entendemos que los clientes todavía pueden estar experimentando dificultades financieras debido a la pandemia de COVID-19, por lo que estamos ofreciendo planes de pago y programas de asistencia de servicios públicos.

Los clientes **DEBEN** poner su cuenta al día o establecer un plan de pago antes del 30 de junio de 2022 para evitar cortes y gestiones de cobro.

Para obtener más información sobre los programas disponibles, póngase en contacto con nuestra oficina de facturación de servicios públicos al 541-388-5515 o [utilityassistance@bendoregon.gov](mailto:utilityassistance@bendoregon.gov). Hablamos Español.



### **Accommodation Information for People with Disabilities**

To obtain this information in an alternate format such as Braille, large print, electronic formats, etc., please contact Utility Billing at [utilitiesonline@bendoregon.gov](mailto:utilitiesonline@bendoregon.gov) or 541-388-5515; Relay Users Dial 7-1-1.

