



FORMULARIO DE AJUSTE/APELACIÓN

Este formulario se usa para las apelaciones de solicitudes de ajuste de fugas, promedio trimestral de invierno (WQA) y fugas de invierno. Por favor elige el ajuste o recurso correspondiente. La Ciudad no reembolsa ninguna pieza o costo de reparación en que se haya incurrido debido a la fuga. Si la decisión de la apelación resulta en un ajuste a WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad, y puede resultar en un ajuste retroactivo. No se realizarán ajustes para las fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán no más de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario completo y toda la documentación requerida.

Para calificar para un ajuste/apelación, se deben cumplir las siguientes condiciones y completar el formulario:

AJUSTE DE FUGAS

- La fuga se necesita ser reparada y las reparaciones necesitan ser permanentes. El crédito calculado se otorgará por el 50% del exceso de consumo.
- La Ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por cada medidor de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y documentación (factura) deben recibirse dentro de los 60 días posteriores a la reparación de una fuga.
- Una fuga de agua se define como una rotura inevitable en el sistema de agua y/o rociadores.

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que provocan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera abierta, fuente de agua, válvulas no cerradas correctamente o grifos abiertos intencionalmente o por accidente, uso inapropiado, configuración o manejo inadecuados del sistema de rociadores.

APELACIONES DE PROMEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO

- La apelación debe realizarse dentro de los primeros 120 días a partir de la fecha de facturación que refleje el nuevo promedio del trimestre de invierno (WQA).
- El cliente debe proporcionar documentación que demuestre el consumo real de agua durante el período completo de 3 meses más reciente. Esta documentación sería su historial de consumo de agua de su proveedor de agua si no es la ciudad de Bend.

SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGAS DE INVIERNO

- La fuga debe haber ocurrido durante los meses utilizados para calcular el WQA (diciembre, enero y febrero).
- La fuga debe ser reparada y las reparaciones deben ser permanentes. El formulario y la documentación completos de la "Solicitud de ajuste de fugas de invierno de el WQA", como las facturas de reparación, deben enviarse a la oficina de facturación de servicios públicos de la ciudad antes del 30 de junio del año en curso.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ # de cuenta: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, baño, línea de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya facturas o recibos de reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un límite de tiempo de 60 días a partir de la fecha de reparación para enviar el Formulario de solicitud de ajuste de fugas a la ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del Cliente: _____ Fecha: _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la póliza de ajuste de fugas/WQA de la ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Firme y devuélvalo a la oficina de facturación de servicios públicos de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Fax:

(541) 385-6675

Dirección física:

City of Bend Utility Billing
639 NW Franklin Ave
Bend, OR 97703

Dirección de envío:

City of Bend Utility Billing
PO Box 1024
Bend, OR 97709

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

Entry/Scan Date: _____ Entered By: _____

Water Provider: COB Avion Roats Seventh Mountain Golf Village/Widgi Creek

Leak Confirmed Yes No WQA Review Year(s): _____

Appeal: Approved Declined Estimated Credit Amount: _____

Revised 5/15/24