



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.



CITY OF BEND

FORMULARIO DE AJUSTE/RECURSO

Este formulario está destinado a las apelaciones de las solicitudes de ajuste de la media del trimestre de invierno (WQA) y de las fugas. Por favor marque el ajuste o apelación correspondiente. La Ciudad no reembolsa las piezas ni los gastos de reparación en que se haya incurrido a causa de la fuga.

Si la decisión de la apelación da lugar a un ajuste de la WQA, el cambio se realizará y se reflejará en el siguiente ciclo de facturación de la Ciudad. No se realizarán ajustes de la WQA para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la apelación. Las apelaciones se completarán en un plazo máximo de 90 días a partir de la fecha en que la Ciudad reciba el formulario de solicitud cumplimentado y toda la documentación requerida.

Para tener derecho a un ajuste/recurso, deben cumplirse las siguientes condiciones y rellenarse el formulario:

☐ AJUSTE DE FUGAS

- La fuga debe repararse y las reparaciones deben ser permanentes. El crédito calculado se proporcionará por el 50% del exceso de consumo. El cálculo del exceso de consumo comenzará en la fecha en que se descubrió la fuga o en la fecha de la notificación inicial a través de la notificación de fuga de WaterSmart o la factura de servicios públicos de la ciudad de Bend, sin exceder los 90 días.
- La ciudad de Bend permite a un cliente no más de un ajuste de fuga de agua por contador de agua en cualquier período de 24 meses.
- Este formulario y la documentación (factura) deben recibirse en un plazo de 90 días a partir de la fecha en que se descubrió la fuga o de la fecha de notificación de la fuga. La reparación debe iniciarse en un plazo de 30 días desde el descubrimiento/notificación y completarse en un plazo de 90 días desde el descubrimiento/notificación.
- *Una fuga de agua se define como una rotura imprevisible en el sistema de agua y/o rociadores.*

Algunos ejemplos comunes de una fuga de agua:

Tuberías congeladas debido a las inclemencias del tiempo, raíces de árboles que causan roturas en el sistema o piezas rotas dentro del sistema.

Algunos ejemplos comunes de consumo constante que no son una fuga de agua:

Manguera que se ha dejado correr, característica del agua, válvulas que no se han cerrado correctamente o grifos que se han dejado abiertos intencionadamente o por accidente, uso, ajustes o gestión inadecuados del sistema de aspersores.

☐ LLAMAMIENTO MEDIO DEL TRIMESTRE DE INVIERNO (WQA)

- Para ajustar su WQA actual, el cliente debe proporcionar documentación que demuestre la reparación de la fuga. Para determinar la WQA actualizada se utilizará un periodo completo de 3 meses de consumo real de agua. Si se incluye el consumo de riego en este período, se tendrá en cuenta en el WQA.
- Para ajustar el WQA del año siguiente, la fuga debe haberse producido durante los meses de diciembre, enero o febrero. La fuga debe ser reparada y este formulario, además de cualquier factura de reparación, debe ser presentado a la oficina de Facturación de Servicios de Agua de la Ciudad. No reembolsaremos ni abonaremos los importes facturados anteriormente por WQA.



CITY OF BEND

Nombre del cliente: _____ Cuenta #: _____

Dirección de servicio: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Fecha de reparación de la fuga: _____ Fecha Descubierta Fuga: _____

Descripción de la fuga (grifo, inodoro, tubería de agua, etc.): _____

Descripción de la reparación (incluya la factura o recibos de la reparación): _____

Al poner mis iniciales, entiendo que hay un plazo de 90 días a partir de la fecha de reparación para presentar el Formulario de Solicitud de Ajuste de Fugas a la Ciudad de Bend. _____ (Iniciales)

Firma del cliente: _____ **Fecha:** _____

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de Ajuste de Fugas/WQA de la Ciudad de Bend.

Los formularios recibidos incompletos y sin las iniciales y firma del cliente no serán procesados.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de los servicios de agua de la ciudad de Bend:

Correo electrónico:

UtilitiesOnline@bendoregon.gov

Dirección física:

City of Bend Water Services

639 NW Franklin Ave

Bend, OR 97703

Dirección postal:

City of Bend Water Services

PO Box 1024

Bend, OR 97709

Fax:

(541) 385-6675

Internal Use Only

Date Received: _____ Received By: _____

How Received (email, mail, walk in, etc.): _____

WaterSmart Notification Date: _____



Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad

Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc.

También dispone de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con utilitiesonline@bendoregon.gov o (541) 388-5515. Los usuarios de relé deben marcar el 7-1-1.