



CITY OF BEND

## FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE LA TARIFA DE TRANSPORTE

Asegúrese de que toda la información que entregó es exacta y completa. Los formularios incompletos pueden retrasar el trámite de su reclamación.

- Diferencia en la superficie en metros cuadrados
- Categoría de Cliente incorrecta <sup>1</sup>
- Terreno vacío (sin estructuras, sin mejoras)
- Contenedor incorrecto Asignación <sup>2</sup>
- Desocupado (no residencial) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Tipo de cliente es la clasificación de la cuenta de facturación como Residencial unifamiliar, Residencial multifamiliar, No residencial o Tipo mixto (una combinación de espacios Residenciales y No residenciales).*

<sup>2</sup> *La asignación de contenedores se basa en el tipo de empresa, fijada a través del código o códigos NAICS que se presentaron como parte del registro o registros de empresas asociadas. Se puede hacer una reclamación de la asignación de contenedores si se considera incorrecta debido a un error de la municipalidad. Si le enviaron un código o códigos NAICS incorrectos, comuníquese con Licencias al 541-388-5580 ext. 8 o [businessregistration@bendoregon.gov](mailto:businessregistration@bendoregon.gov) para resolver el problema.*

<sup>3</sup> *Si una estructura no residencial está desocupada, se puede presentar una reclamación para que se le asigne temporalmente una tasa de contenedores más baja durante un (1) año como máximo, tras lo cual se puede presentar una nueva reclamación para mantener la tasa más baja si la propiedad sigue desocupada. Para este fin, cada cambio de tarifa puede durar hasta un (1) año.*

### Código Municipal de Bend 3.110.070.C.

El Administrador municipal puede conceder o aprobar una solicitud de revisión y ajuste de tasas, solo cuando se den una o más de las siguientes condiciones:

1. El importe cobrado es incorrecto, incluida la asignación de la propiedad a una categoría residencial o no residencial, los pies cuadrados u otra base unitaria de una propiedad no residencial y la categorización de uso para la propiedad no residencial;
2. La parcela existe en su condición natural no mejorada, no está conectada al sistema de aguas pluviales o alcantarillado de la municipalidad, no está conectada a ningún servicio de agua doméstica o de riego, y permanecerá en su condición natural no mejorada sin actividades humanas permisibles o mejoras que generarían viajes, ya sea en automóvil, o por cualquier otro medio de transporte, sobre el sistema de transporte de la municipalidad, hacia o desde la parcela.

*En la sección 3.110.070 del Código Municipal de Bend encontrará información adicional sobre las normas de reclamación.*

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre: \_\_\_\_\_ Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Número de cuenta: \_\_\_\_\_ Dirección de servicio: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_



CITY OF BEND

**Motivo de la reclamación de la tasa de transporte:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Documentación justificativa:** Adjunte cualquier documento que justifique su reclamación, que quiera que la municipalidad tome en cuenta, como registros de la propiedad, contratos de arrendamiento u otras pruebas pertinentes.

**Aceptación:** Al enviar este formulario, reconoce que la información entregada es exacta a su leal saber y entender. La información falsa o engañosa puede dar lugar a que se le niegue la reclamación. Si la decisión de la reclamación da lugar a un ajuste de la tarifa de transporte, el cambio se efectuará y reflejará en un plazo de 1 a 2 ciclos de facturación, lo que puede dar lugar a un ajuste retroactivo. No se harán ajustes para fechas de facturación anteriores a la fecha en que se inició la reclamación.

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Al firmar este formulario, usted reconoce la Política de reclamación de la tarifa de transporte de la municipalidad de Bend como se documenta en este formulario y en el Código de la municipalidad de Bend. **No se tramitarán los formularios que lleguen sin firmar.**

La municipalidad busca revisar y notificarle la decisión dentro de los 60 días siguientes a la recepción de toda la documentación pertinente. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la facturación de servicios públicos de la municipalidad de Bend en 541-388-5515.

Sírvase firmar y devolver a la oficina de facturación de servicios públicos de la municipalidad de Bend:

**Correo electrónico:**  
[utilitiesonline@bendoregon.gov](mailto:utilitiesonline@bendoregon.gov)

**Fax:**  
541-385-6675

**Dirección física:**  
City of Bend Utility Billing  
639 NW Franklin Ave  
Bend, OR 97703

**Dirección postal:**  
City of Bend Utility Billing  
P.O. Box 1024  
Bend, OR 97709



**Servicios de asistencia lingüística e información sobre alojamiento para personas con discapacidad**  
Puede obtener esta información en formatos alternativos como Braille, formato electrónico, etc. También disponemos de servicios gratuitos de asistencia lingüística. Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en [utilitiesonline@bendoregon.gov](mailto:utilitiesonline@bendoregon.gov) o 541-388-5515. Los usuarios del servicio de retransmisión deben marcar el 7-1-1.



#### SOLO PARA USO INTERNO / FOR INTERNAL USE ONLY

**Fecha de recepción /**  
**Date Received:** \_\_\_\_\_

**Recibido por /**  
**Received By:** \_\_\_\_\_

**Fecha de entrada/escaneado /**  
**Entry/Scan Date:** \_\_\_\_\_

**Registrado por /**  
**Entered By:** \_\_\_\_\_

**Resolución:**  Aprobado / Approved     Denegado / Denied

**Fecha de envío de la carta / Letter Sent Date:** \_\_\_\_\_